



STADSKANAAL

## Algemene voorwaarden Camperverhuur De Roo Campers Stadskanaal

Alle De Roo campers zijn compleet ingericht en o.a. voorzien van: inventaris (zie inventarislijst) - cassette toilet - douche met warm en koud stromend water - koelkast met diepvries - 3 of 2 pits gasfornuis - ringverwarming - horren - rolgordijnen, enz.

### Kilometers:

- 1 week huren - 1500 km vrij ( extra gereden kilometers € 0,25 per kilometer extra te betalen )
  - Nu actie voor 2024: Alle kilometers vrij vanaf 2 weken huren !! -
- (uitgezonderd de voorseizoenactie van 4 weken huren = 3 weken betalen: hier geldt een kilometerbeperking van 4500 km).

### Huurder en bestuurder(s):

Huurder dient tenminste 23 jaar te zijn en 3 jaar in het bezit te zijn van een geldig Nederlands rijbewijs B. De camper mag alleen bestuurd worden door de in het huurcontract vermelde bestuurder(s). Wij verhuren uitsluitend campers aan alleengaanden, echtparen en gezinnen. Eventuele uitzonderingen hierop in overleg met de verhuurder.

### Huisdieren:

Huisdieren zijn niet toegestaan.

### Roken:

Roken in de camper is absoluut niet toegestaan.

### Inrichting camper:

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor de gevolgschade en -kosten ten gevolge van het overbeladen van de camper. De camper is verzekerd tot het technische gewicht. In Nederland gelden wettelijk de volgende regels: Bij overschrijding van een aslast met 11% of meer volgt een boete. Bij een overschrijding van de toegestane maximum massa van 11% of meer volgt een boete en tevens een maatregel. In de praktijk geldt een waarschuwing bij overbelading tot en met 5%. In de overige Europese landen gaat men verschillend om met de marges bij overbelading. (Bron: ANWB.nl)

Tevens dient u rekening te houden met het inrichten van de kastjes, om eventuele valschade op tafel of vloer te voorkomen.

### Verzekering en verzekerde landen:

De camper is WA + Casco verzekerd. **Er geldt een eigen risico van € 1.000,-- per gebeurtenis** welke bij schade in binnen- en buitenland in rekening wordt gebracht bij de huurder. Alle landen van Europa m.u.v. vooraf door de verzekering en de verhuurder aangemerkte risicogebieden. De betreffende landen staan op de groene kaart.

Voor een persoonlijke verzekering dient u zelf zorg te dragen. Wij adviseren u om een annulerings- en of reisverzekering af te sluiten, bij voorkeur bij Aveco Verzekeringen.

### Afrekening en waarborgsom:

Wij verlangen een waarborgsom van € 1.000,--. Dit i.v.m. het eigen risico, het niet op tijd terug brengen en eventuele eindschoonmaak. De waarborgsom dient betaald te worden uiterlijk 4 weken voor vertrek, samen met het laatste deel van de huursom. Indien geen schade is gereden/veroorzaakt wordt de gehele waarborgsom á € 1.000,-- binnen 30 dagen teruggestort. Eventueel nagekomen boetes, etc worden later aan u gefactureerd. Wanneer noodzakelijk wordt een eindafrekening opgemaakt ter specificatie. Het eigen risico kunt u niet afkopen. Wel kunt u zich hiervoor verzekeren bij bijvoorbeeld Allianz.

### Gebruikskosten:

Verbruik van brandstof is voor rekening van de huurder. U krijgt de camper met een volle brandstoftank mee en U dient de camper afgetankt te retourneren. Toevoeging van Ad-Blue komt tevens voor uw rekening.

Aan vloeistofverbruik voor het chemische toilet (is aanwezig) en eventuele olieverbod zijn geen kosten verbonden.

### Huurcamper \*):

Indien de gereserveerde camper door omstandigheden (bijvoorbeeld leveringsproblemen) niet kan worden geleverd, zal de verhuurder zijn uiterste best doen om voor een vergelijkbare vervangende camper te zorgen. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend, de huurder is hierbij verplicht een door de verhuurder aangeboden vergelijkbaar alternatief te accepteren. De getoonde voorraadcamper is slechts een indicatie voorafgaand aan de reservering. De kleur van het interieur (kastjes en bekleding), transmissie (automaat of handgeschakeld), vermogen, indeling (enkele bedden of dwarsbed) kunnen hierdoor afwijken.

**\*) Huurder verklaart hierbij bovenstaande te hebben gelezen en gaat hierbij akkoord met het (eventueel) aangeboden alternatief door verhuurder**

**Huurprijzen, kilometers en actietarief:**

De huurprijzen zijn gebaseerd op 1 volle kalenderweek en zijn inclusief WA + Casco- en inzittendenverzekering, wegenbelasting en een complete inventaris (zie controlelijst). De huurprijzen zijn exclusief brandstof, tol en verkeersovertradingen. Er geldt geen kilometer beperking als u de camper 2 weken of langer huurt. Uitgezonderd onze speciale actie ; 4 weken huren voor de prijs van 3 weken huren. In geval van huren Adria Twin (buscamper): op deze camperbus is een busbiker gemonteerd welke geschikt is voor alle soorten fietsen. De campers met een te kleine garage, compacte camper of een camper met queensbed zijn voorzien van een fietsendrager geschikt voor lichte fietsen, belastbaar tot max. 30 kg. Alle overige huurcampers beschikken over de mogelijkheid om (reguliere, mits het stuur kantelbaar is) fietsen te vervoeren in de zgn, garage.

**Huurprijzen en huurperiode:**

De huurperiode begint op vrijdag na 15.00 uur (na afspraak) en eindigt op vrijdag 10.00 uur. Bij overschrijding van de huurperiode wordt per dag (of dagdeel) één dag huur plus een extra vergoeding van € 250,- in rekening gebracht.

Elke volgende dag te laat inleveren is wederom een extra vergoeding van € 250,- plus de daghuur. Daar het doorgaans niet mogelijk is een volgende huurder een vervangende camper ter beschikking te stellen, kan deze gedupeerde slechts aanspraak maken op restitutie van de verloren dagen.

De campers worden in het hoogseizoen bij voorkeur verhuurd in een aangesloten periode betreft. Mocht u over willen gaan tot huur dan adviseren wij u vantevoren het reserveringsschema te checken welke camper wanneer nog beschikbaar is in een bepaalde periode. Dit houdt in dat er geen losse weken tussen de huurperiodes in mogen ontstaan. In het hoogseizoen verhuren wij geen campers voor slechts 1 week. Eventuele uitzonderingen in overleg met de verhuurder. Het hoogseizoen betreft juli en augustus.

**Reparatie en schade:**

Ondanks het feit dat onze camper goed onderhouden wordt én over het algemeen nieuw zijn, kan zich altijd een defect voordoen of kan er schade ontstaan. De huurder mag noodzakelijke reparaties tot € 75,- uit laten voeren. Dit dient te geschieden bij een deskundige herstelrichting, liefst een dealer van het merk van de camper. Voor reparaties die dit bedrag te boven gaan, dient te alle tijde eerst contact met verhuurder worden opgenomen en goedkeuring worden gevraagd. Op naam van verhuurder gestelde originele en gespecificeerde nota's worden na afloop van de huurperiode aan de huurder terugbetaald. Indien schade of een defect ontstaat, waardoor de camper niet meer rijdbaar is, zal de verhuurder waar mogelijk trachten een vervangende camper in te zetten, hierop kan echter nooit aanspraak worden gemaakt. Bij iedere aanrijding dient de lokale politie te worden ingeschakeld en bij iedere beschadiging en schade dient het Europese schadeformulier te worden ingevuld. Tevens dient U binnen 24 uur de verhuurder telefonisch op de hoogte te stellen. Door de verzekering niet gedekte schade en kosten zoals ten gevolge van het rijden onder invloed, het laten besturen en rijden door niet bevoegde personen, door in beslagname, drugsvervoer, overstroming, het vernielen van interieur enz. zijn geheel voor rekening van de huurder.

**Pech onderweg:**

U krijgt een nieuwe of zeer jonge huurcamper mee. Het kan onverhoopt gebeuren dat u pech krijgt met een huurcamper, hoe jong deze ook is. Bij pech of een ongeval kunt u 24/7 gebruik maken van de Aveco noodhulp c.q. pechservice. Zij proberen u binnen 48 uur weer op pad te helpen. Mocht dit niet op tijd lukken dan kunt u in overleg met Aveco vervangend vervoer regelen. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor de gemaakte kosten die ontstaan tijdens het reizen c.q. gebruik van de huurcamper. Dit houdt in dat gemaakte kosten en/of verminderd vakantiegenot /-duur niet kunnen worden gedeclareerd bij De Roo Campers.

**Schade door verkeerd brandstof/water gebruik c.q. tanken**

Schade als gevolg van het tanken van verkeerde brandstof of het gebruiken van verkeerde oliën, ADBLUE dan wel het tanken van water in een brandstoftank of het tanken van brandstof in een watertank zullen bij de huurder in rekening worden gebracht.

**Internationale reisbrief Aveco Verzekeringen:**

Verhuurder heeft een Aveco Verzekeringepakket en voor de camper zijn de modules pechservice binnen- en buitenland, voertuighulp buitenland extra en vervangend vervoer camper of auto in binnen- en buitenland van toepassing. In geval van nood kan men altijd een beroep doen op de Aveco Schadehulp(nood)lijn (tel. +31(0)613673556) of het steunpunt in het land waar U zich op dat moment bevindt. Contact met de verhuurder is in dit geval ook vereist.

**Annulering:**

De huurder dient per aangetekende brief te annuleren. De datum van de post bezorging geldt hierbij als annuleringsdatum. Bij annulering is de huurder verschuldigd:

- tot 10 weken voor aanvang van de huurperiode 25% van de huursom
- tot 6 weken voor aanvang van de huurperiode 60% van de huursom
- binnen 6 weken voor aanvang van de huurperiode 90% van de huursom
- vanaf de aanvangsdatum van de huurperiode 100% van de huursom

Het eerder terugbrengen van de gehuurde camper / kampeerauto zal niet leiden tot terugbetaling van de huurprijs (of een gedeelte hiervan). Wij raden u aan om een annuleringsverzekering af te sluiten, bijvoorbeeld bij Aveco Verzekeringen.

**Covid-19:**

In geval van een pandemie of andere situatie, waardoor uw geplande reis mogelijk beïnvloedt kan worden, zijn geen redenen om onze annuleringsvoorwaarden aan te passen.

De camper is een dermate veilige manier van vakantie vieren, tevens is het een zeer flexibel middel om u snel aan te passen wanneer er nieuwe maatregelen worden genomen in het desbetreffende vakantieland.

**Onderhoud:**

De camper wordt door de Roo afgeleverd met een volle brandstoftank, vers gevulde schoonwatertank, lege afvalwatertank, leeg cassette toilet en van binnen en buiten volledig schoongemaakt. Aan het einde van de huurperiode dient de camper van binnen schoon te zijn, de schoonwatertank, afvalwatertank het cassette toilet leeg- en schoongemaakt te zijn en met een volle brandstoftank te worden geretourneerd. Is dit niet het geval dan zal een bedrag van € 150,-- worden ingehouden voor het reinigen van de binnenzijde, € 150,-- worden ingehouden voor het ledigen van de afvalwatertank en € 150,-- worden ingehouden voor het ledigen en schoonmaken van het cassette toilet op de terugbetaling van de waarborgsom. Omdat de huurder zelf verantwoordelijk is voor het schoon inleveren van de camper (binnenkant) kunnen wij op drukke wisseldagen helaas niet 100% garanderen dat de camper volgens onze schoonmaakstandaarden wordt afgeleverd. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Heeft u in de camper gerookt dan ontvangt u een "boete" van maar liefst € 2000,--. Dit bedrag moet u direct betalen bij aflevering van de camper. Dit bedrag is zo hoog i.v.m. de waardevermindering van onze camper. Wees dus verstandig en rook niet in onze campers.

Schoonmaken van de buitenzijde geschiedt door De Roo Camper Verhuur B.V., wassen is dus niet nodig. De camper dient te worden gebruikt op een wijze zoals "een goede huisvader betaamt".

**Legitimatie:**

Bij reservering is voor alle bestuurders legitimatie d.m.v. geldig paspoort en rijbewijs verplicht. Bij reservering gaat de huurder ermee akkoord dat eventueel zijn of haar persoonsgegevens worden geverifieerd.

Ook gaat de huurder akkoord dat de kopieën van legitimatiebewijzen gedurende één jaar worden bewaard in ons archief

**Betaling:**

Bij definitieve reservering 50% van de totale huursom. Het restant inclusief waarborgsom uiterlijk 4 weken voor vertrek. In het hoogseizoen hanteren wij een aanbetalingstermijn van 3 dagen na factuurdatum. Indien wij binnen de gestelde termijn de betaling niet op onze rekening hebben ontvangen is de verhuurder vrij de camper verder te verhuren. Voorkom teleurstelling en betaal op tijd. Contante betalingen worden niet geaccepteerd. Uitsluitend betaling per bank.

**Akkoord huurder:**

Huurder verklaart kennis genomen te hebben van de voorgaande algemene voorwaarden en akkoord te gaan met de inhoud ervan,

Datum :

Plaats :

Naam huurder :

Handtekening :